

STATISTIEKEN

2023



STIB.MIVB

CAR SHARING

mivb.brussels

.brussels 
BEWEEG BRUSSEL





.brussels

T

B

Statistieken

1 Algemene indicatoren

2 Personeelsindicatoren

3 Milieu-indicatoren

4 Netwerk & rollend materieel

5 Infratructuur

6 Juridische dienst en betwiste zaken

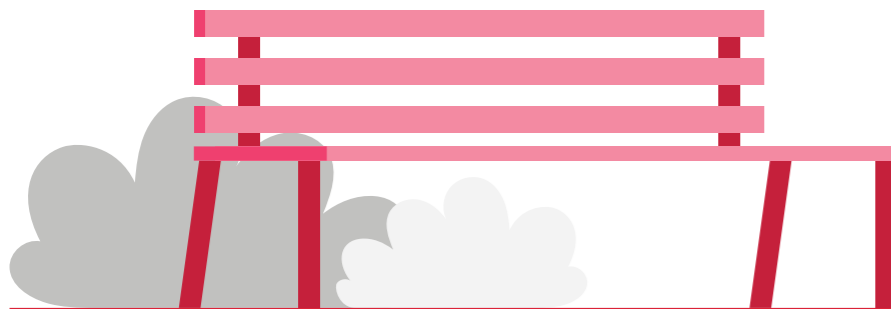
ALGEMENE INDICATOREN



Aantal ritten op het net per vervoerwijze* (in miljoenen)	2023	2022
TOTAAL	375,8	337,7
Metro	130,8	129,2
Tram	129,4	106,6
Bus	115,5	101,8
TaxiBus	0,2	0,2

* Sinds het begin van de coronacrisis was het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de referentiemethode om het aantal ritten op het MIVB-net in te schatten. Sinds midden maart 2020 werden de rittenaantallen berekend op basis van metingen van de automatische tellers en dan vergeleken met het gemiddelde aantal ritten op het MIVB-net vóór de crisis.

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)	2023	2022
TOTAAL	53.471.760	52.725.239
Metro	5.834.373	5.754.995
Tram	15.566.231	15.588.056
Bus (Noctis inbegrepen)	30.827.318	30.329.474
TaxiBus	1.243.838	1.052.714



Verkeersontvangsten (in €)	2023	2022
TOTAAL	290.898.603,8	265.239.907,5
Directe verkeersontvangsten	214.543.603,80	190.684.907,48
Biljetten	22.943.703,05	21.568.259,37
Kaarten	39.433.143,95	36.329.061,08
EMV	20.418.032,08	13.552.617,58
Schoolabonnementen	2.024.003,93	2.241.632,98
Algemene abonnementen	119.951.872,44	109.107.572,56
Terugbetaling op verkoop	-89.819,02	-184.936,17
TaxiBus	328.237,93	289.915,74
Diversen (eendagkaarten)	5.402.160,60	4.453.458,72
Gebruiksrecht	2.969.931,54	2.456.871,23
Events	1.076.934,30	777.359,39
Pendeldiensten	85.403,00	93.095,00
Indirecte verkeersontvangsten	76.355.000,00	74.555.000,00
Toelagen voor voordeeltarieven	76.355.000,00	74.555.000,00
Netto verkeersontvangsten/rit	0,77	0,79
Werkingskosten/rit	2,38	2,31
Handelsinkomsten		
Publiciteit	7.358.860	6.801.191
Verhuring	6.641.992	6.208.274

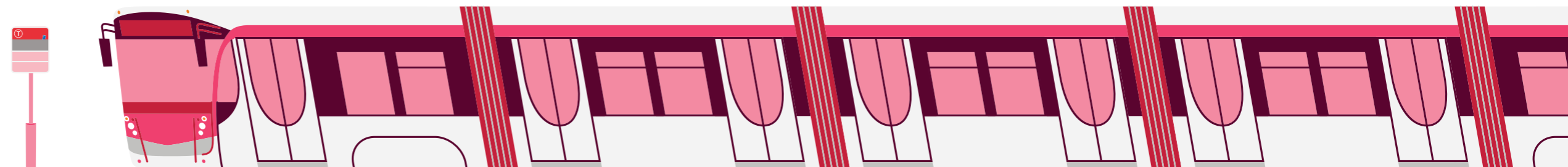


Aantal verkochte vervoersbewijzen	2023	2022
Aantal tickets opgeladen op de MOBIB-kaart	3.100.000	3.000.000
Aantal tickets betaald via EMV	9.900.000	6.600.000
Aantal opgeladen abonnementen op de MOBIB-kaart	1.900.000	1.700.000
Aantal verkochte schoolabonnementen	171.867	164.954
Aantal verkochte Brupass schoolabonnementen	13.194	13.387
Aantal verkochte abonnementen 18-24 jaar Brusselaar	60.916	54.961

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst* (in miljoenen)	2023	2022
TOTAAL	9.839,3	9.699,0
Metro	4.201,6	4.111,5
Tram	3.054,7	3.018,3
Bus (Noctis inbegrepen)	2.570,5	2.558,6
TaxiBus	12,4	10,5

*Norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/u)	2023	2022
WEEKGEMIDDELDE		
Metro	27,9	27,9
Tram	16,2	16,2
Bus (zonder Noctis)	15,6	15,7
DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG		
Metro		
• Spitsuren	26,8	26,8
• Daluren	27,3	27,3
• Avond	29,2	29,2
Tram		
• Spitsuren	15,6	15,5
• Daluren	15,9	15,9
• Avond	17,6	17,5
Bus		
• Spitsuren	14,1	14,1
• Daluren	15,2	15,2
• Avond	18,7	18,8



% Gecertificeerde diensten	2023	2022
% 'NF SERVICE' GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO GECERTIFICEERDE DIENSTEN		
ISO 9001* gecertificeerde diensten	69	73
ISO 14001 gecertificeerde diensten	100	100

* Percentage berekend op basis van de aanwezige VTE's in de gecertificeerde diensten

Toegankelijkheid	2023	2022
PERCENTAGE VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PBM		
Metro, voertuigen met lage vloer	100	100
Tram, voertuigen met lage vloer	69	55,6
Bus (behalve TaxiBus), uitgerust met oprijplaat	100	100
AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN	65	55
AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM	55	53
SPECIALE DIENSTEN		
Aantal begeleidingen in metrostations	1.580	1.705
Aantal ritten met TaxiBus	179.626	158.056
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking	1.924	1.832
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'	1.338	1.126

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*	2023	2022
Liften	98,10	98,12
Roltrappen	95,41	95,59

* Conform de definitie 'percentage reizigers die een conforme dienst genoten'

Bestrijding van het zwartrijden	2023	2022
Aantal gecontroleerde reizigers	1.423.461	1.260.675
Aantal PV's	93.458	89.728
Coëfficiënt van de zichtbare fraude	6,57%	7,12%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €)	9.885.181	5.137.891

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen	2023	2022
Opgestelde processen-verbaal	5.036	4.723
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen	48	56



PERSONEELSINDICATOREN

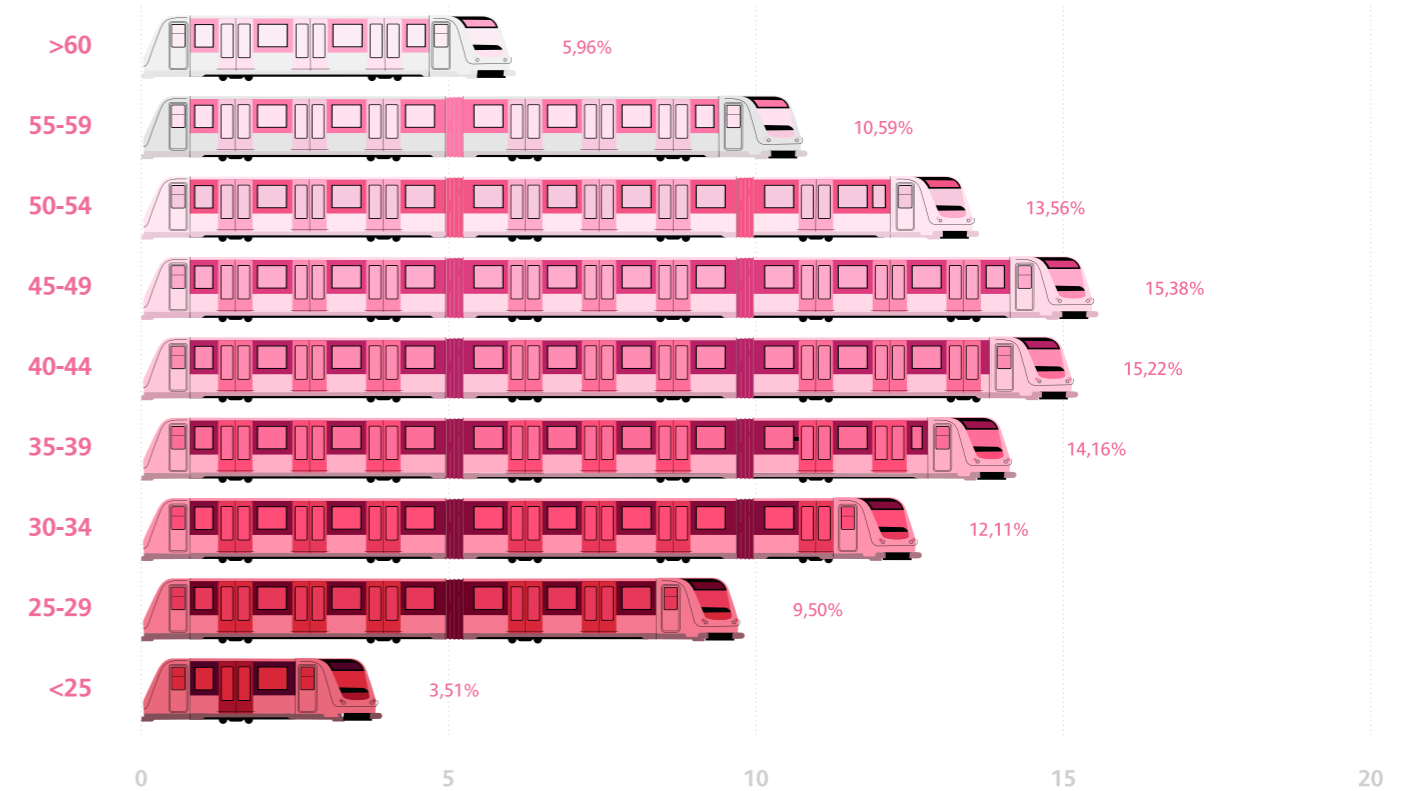
Personeelsbestand	2023	2022
TOTAAL	10.477	10.355
• waarvan personeel in actieve dienst bij de maatschappij	9.698	9.633
• waarvan gedetacheerd personeel	187	179
• waarvan personeel in niet-actieve dienst	592	543
VOLTIJDE EQUIVALENTEN (VTE) BIJ DE MAATSCHAPPIJ	10.205,40	10.113,19
PERCENTAGE VROUWEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ	10,94	11,02
AANTAL NATIONALITEITEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ	54	57

Schommeling van het personeelsbestand	2023	2022
Instroom personeel (nieuw aangeworven)	732	705
Vertrek	610	571
• waarvan gepensioneerd tijdens het jaar	95	114

Onderverdeling van het personeel per categorie	2023	2022
Arbeiders	7.146	7.122
Bedienden + technisch personeel	3.331	3.233

Opleiding	2023	2022
Aantal opleidingsuren	398.199	642.976
Mensen in opleiding	7.381	6.491
% van de opleidingskosten in de loonmassa	4,21	5,50

Onderverdeling van het personeel volgens leeftijd in 2023



Onderverdeling van het personeel volgens anciënniteit in 2023

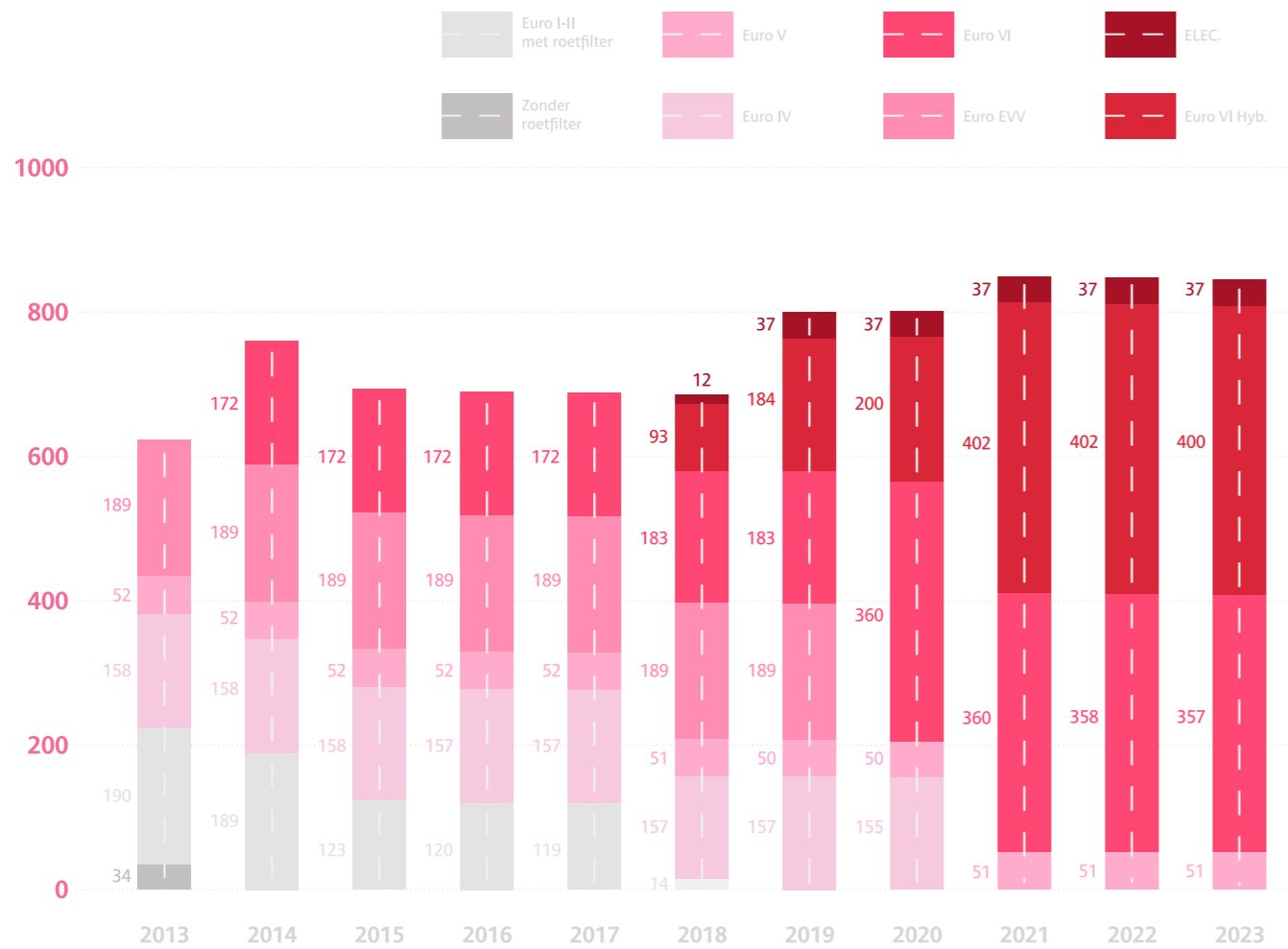


MILIEU-INDICATOREN

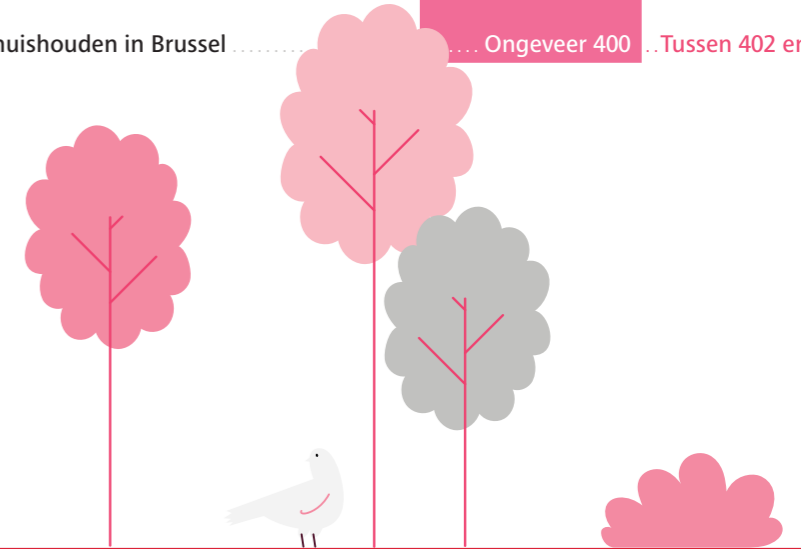


Lucht	2023	2022
% van bussen met verbrandingsmotoren met roetfilter	100	100
Aantal trams en metrorijtuigen (elektrische tractie)		
• Tram	402	395
• Metro	477	447
Aantal bussen met verbrandingsmotoren met roetfilter	820	823

Evoluatieoverzicht van de emissienormen



Geluid	2023	2022
Behandeling van tramsporen tegen overlast		
• Geslepen sporen (km)	51,12	44,37
• Sporen behandeld met antitrillingsysteem (km)	10,51	8,61
• Sporen behandeld met systemen van rubberen oppervlak (km)	18,93	11,29
Water	2023	2022
Waterverbruik (m³)	145.446	129.435
Afval	2023	2022
% van de sites betrokken bij selectieve sortering	100	100
Energie	2023	2022
Verbruikte HS energie (in KWh)	243.400.187	246.499.433
% hernieuwbare energie	100	100
Zonnepanelen	2023	2022
Aantal sites uitgerust met zonnepanelen	5	4
Aantal zonnepanelen	5.478	5.451
Aantal m²	9.383	9.333
Vermogen (kWp)	1.789	1.778
Gemiddeld verbruikersequivalent van een huishouden in Brussel	Ongeveer 400	Tussen 402 en 440

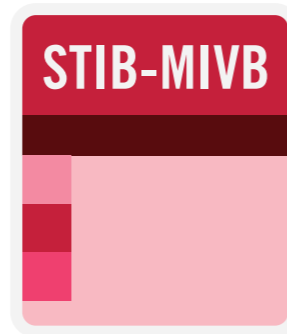


NETWERK & ROLLEND MATERIEEL

Aslengten (in km)	2023	2022
Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen)	39,78	39,78
Totale aslengte tram	150,40	148,49
<ul style="list-style-type: none"> • waaronder totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen) 	12,96	12,30
<ul style="list-style-type: none"> • waaronder totale aslengte op straatniveau 	43,03	49,05
<ul style="list-style-type: none"> • waaronder aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen) 	94,45	87,14
Totale aslengte bussen (zonder Noctis)	375,58	376,1
Totale aslengte Noctisnet	89,8	89,7

Halteplaatsen	2023	2022
Metrostations	69	69
Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen	2.203	2.188
Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje	1.529	1.497

Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meters)	2023	2022
Bus	421	419
Trams buiten premetro	410	409
Metro en premetro	590	590
Gemiddelde van het net	433	430



Geëxploiteerde lijnen	2023	2022
METRO		
1 Weststation · Stokkel	12,5	12,5
2 Simonis · Elisabeth	10,3	10,3
5 Erasmus · Herrmann-Debroux	17,3	17,3
6 Koning Boudewijn · Elisabeth	15,5	15,5
TRAM		
3 Esplanade · Churchill	13,1	13,1
4 Noordstation · Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heizel · Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louiza · Roodebeek	13,8	13,8
9 Koning Boudewijn · Simonis	5,7	5,7
18 Albert · Van Haelen	5,1	
19 De Wand · Groot-Bijgaarden	9,1	9,1
25 Rogier · Boondaal Station	11,4	11,4
39 Ban-Eik · Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery · Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stadion · Zuidstation	8,2	12,6
55 Da Vinci · Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol · Kerkhof van Jette	10,2	10,2
81 Marius Renard · Montgomery	12,1	12,1
82 Station Berchem · Drogenbos	13,4	13,4
92 Schaarbeek Station · Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stadion · Legrand	11,4	11,4
97 Louiza · Dieweg	9,6	9,6

Geëxploiteerde lijnen (vervolg)

2023 2022

BUS

12	Brussels Airport · Troon	13,4	13,4
13	Zwarte Vijvers · UZ-VUB	7,8	7,8
14	UZ-VUB · Noordstation	6,1	6,1
17	Beaulieu · Heiligenborre	5,4	5,4
20	Hunderenveld · Noordstation	8,0	8,0
21	Maes · Luxemburg	10,2	10,2
27	Luxemburg · Plejaden	7,0	7,0
28	Brabançonne · Konkel	6,0	6,0
29	De Brouckère · Hof ten Berg	9,2	9,2
33	Dansaert · Louiza	3,0	3,0
34	Naamsepoort · Sint-Anna (1)	6,9	6,9
36	Schuman · Konkel	11,9	11,9
37	Albert · Station Linkebeek	9,7	9,7
38	Centraal Station · Helden	8,2	8,2
41	Helden · Transvaal	9,8	9,8
42	Viaduct E40 · Roodebeek	4,8	4,8
43	Sterrenwacht · Diesdelle (2)	12,6	12,6
45	Roodebeek · Sint-Vincentius	6,6	6,6
46	Moortebeek · Glibert	9,4	9,4
47	Vilvoorde Station · Heembeek	9,0	9,0
48	Anneessens · Decroly	8,8	8,8
49	Zuidstation · Simonis	10,5	10,5
50	Zuidstation · Lot Station	10,6	10,6
52	Centraal Station · Vorst (Bervoets)	4,8	4,8
53	Westland Shopping · Militair Hospitaal	14,4	14,4
54	Troon · Vorst (Bervoets)	7,5	7,5
56	Schuman · Buda	12,5	12,5
57	Noordstation · Militair Hospitaal	8,7	8,7

58	Vilvoorde Station · Albert II	10,9	11,1
59	Ziekenhuis Etterbeek-Elsene · Bordet Station	10,1	10,1
60	Ambiorix · Ukkel Kalevoet	10,5	10,5
61	Noordstation · Montgomery	5,8	5,8
63	Centraal Station · Begraafplaats van Brussel	6,4	6,4
64	Naamsepoort · Bordet Station	7,8	7,8
65	Centraal Station · Machelen	13,0	13,0
66	Centraal Station · Tol	8,2	8,2
69	Schaarbeek Station · Jules Bordet (5)	4,1	4,1
70	Helden · Homborch		5,1
71	De Brouckère · Delta	7,6	7,6
72	ULB · ADEPS (3)	5,2	5,2
73	COOVI · Zuidstation	6,1	6,1
74	Clémence Everard · Ukkel-Stalle	9,9	9,9
75	Helden · Goede Lucht	11,5	11,5
76	Kraainem · Oppem (4)	4,9	4,9
77	Kraainem · Hippodroom (5)	4,4	4,4
78	Humaniteit · Zuidstation	4,6	4,6
79	Kraainem · Schuman	7,1	7,1
80	Naamsepoort · Haren	13,5	13,5
83	Station Berchem · Mariëndaal	13,1	13,1
86	Machtens · Bockstael	7,4	7,5
87	Simonis · Beekkant	10,7	10,7
88	De Brouckère · UZ-VUB	10,9	11
89	Westland Shopping · Centraal Station	8,2	8,2
90	Jacques Brel · Peterbos	2,2	2,2
95	Grote Markt · Wiener	9,4	9,4

(1) Rijdt enkel tussen Naamsepoort en Oudergem-Shopping (verlengd naar het Vorstrondpunt) na 20 uur

(2) Rijdt enkel tussen Helden en Diesdelle na 20 uur

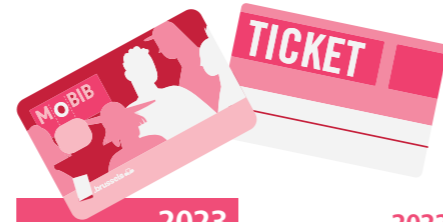
(3) Rijdt niet na 22 uur

(4) Rijdt niet na 20 uur noch op zondag en feestdagen

(5) Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag

Geëxploiteerde lijnen (vervolg)	2023	2022
NOCTISNET (1)		
N04 Centraal Station · Begraafplaats van Brussel	9,0	9,0
N05 Centraal Station · Kraainem	10,3	10,3
N06 Centraal Station · Trammuseum	10,1	10,1
N08 Centraal Station · Wiener	10,7	10,7
N09 Centraal Station · Herrmann-Debroux	11,8	11,8
N10 Centraal Station · Fort-Jaco	10,9	10,9
N11 Centraal Station · Homborch	13,0	13,0
N12 Centraal Station · Stalle (P)	9,1	9,1
N13 Centraal Station · Westland Shopping	7,2	7,2
N16 Centraal Station · Berchem Station	10,0	10,0
N18 Centraal Station · Heizel	8,1	8,1

(1) Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag



Tarieven (in €)	2023	2022
Losse tickets		
Brupass 1 rit (2) (3)	2,40	2,40
Brupass 10 ritten (2) (3)	16,80	15,60
Schoolpass (1) (3)		15,00
MIVB 1 rit (1) (3)	2,10*	2,10*
MIVB 1 dag (1) (3)	7,50*	7,50*
Brupass 1 dag (2) (3)	8,40	7,80
Maximaal dagtarief bij betaling met een EMV-bankkaart (dit is een bankkaart uitgerust met contactloze NFC-technologie of een bankkaart werkend op een NFC-smartphone of ander geconnecteerd voorwerp)	7,50	7,50
Brupass XL 1 rit (3) (4)	3,20	3,10
Brupass XL 10 ritten (3) (4)	22,40	21,00

BRUPASS-ABONNEMENT (2) (3)		
1 maand	60,00	56,50
12 maanden	600,00	583,00
BRUPASS XL-ABONNEMENT (3) (4)		
1 maand	84,00	78,00
12 maanden	840,00	780,00
SCHOOLABONNEMENT (1) (3)		
Familie met schoolgaande kinderen		
MIVB schoolabonnement 12 maanden 1 ^{ste} aankoop	12,00	12,00
MIVB schoolabonnement 12 maanden 2 ^{de} aankoop	12,00	12,00
MIVB schoolabonnement 12 maanden 3 ^{de} aankoop en volgende	Gratis	Gratis
ABONNEMENT 18-24 JAAR BRUSSELAAR (1) (3)		
MIVB Brusselaar 18-24 jaar 12 maanden 1 ^{ste} aankoop	12,00	12,00
MIVB Brusselaar 18-24 jaar 12 maanden 2 ^{de} aankoop	12,00	12,00
MIVB Brusselaar 18-24 jaar 12 maanden 3 ^{de} aankoop en volgende	Gratis	Gratis
MIVB-ABONNEMENT (1) (3)		
1 maand	49,00	49,00
12 maanden	499,00	499,00
MIVB abonnement -12 jaar	Gratis	Gratis
Abonnement 65+ ('65 jaar en ouder') niet Brusselaar	60,00	60,00
Abonnement 65+ ('65 jaar en ouder') Brusselaar	12,00	
AIRPORT LINE (1)		
Abonnement MIVB + Airport 1 maand (1)	60,00	60,00
1 rit Airport2City (1)	7,00*	7,00*
10 ritten Airport2City (1)	46,00	46,00
RVV-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand	8,10	8,10
12 maanden	85,00	85,00

* een supplement van € 0,50 komt bovenop het vermelde bedrag als het vervoerbewijs op een papieren ticket is geladen

(1) Geldig op het MIVB-net

(2) Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2^{de} klasse)

(3) Behalve bij het opstappen aan de luchthaven

(4) Geldig op het MIVB-net, op het Brusselse stadsnet van NMBS (2^{de} klas) en op het voorstadsnet van De Lijn en TEC en op de uitgebreide Brupass XL zone

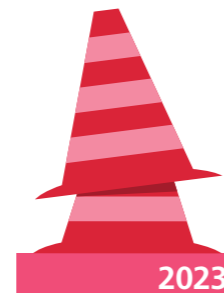
INFRASTRUCTUUR

Park van het rollend materieel in exploitatie	2023	2022
TOTAAL AANTAL VOERTUIGEN OP HET NET	1.347	1.338
Metro		
Metrotreinen U4 (samengesteld uit 4 rijtuigen)	7	7
Metrotreinen U5 (samengesteld uit 5 rijtuigen)	37	37
Metrotreinen Boa (samengesteld uit 6 rijtuigen)	21	21
Metrotreinen M7	23	18
Totaal	88	83
Tram		
Gelede tram type 4000	70	70
Gelede tram type 3000	158	150
Gelede tram type 2000	51	51
Gelede tram met 4 draaistellen	60	61
Gelede tram met 3 draaistellen	63	63
Totaal	402	395
Bus		
Standaardbussen	279	280
Hybride standaardbussen	236	238
Elektrische standaardbussen	5	5
Gelede bussen	129	129
Gelede hybride bussen	164	164
Gelede elektrische bussen	25	25
Elektrische midibus	7	7
TaxiBus	12	12
Totaal	857	860

Gebouwen en stations	2023	2022
Tramremise	7	7
Busremise	5	5
Metroremise	3	3
Tramwerkplaats	7	7
Buswerkplaats	5	5
Metrowerkplaats	3	3
Gemengde werkplaats	3	3
Metro en premetrostations	69	69
• waarvan overstapstations	9	9

ELEKTRICITEIT EN SIGNALISATIE	2023	2022
GEÏNSTALLEERD ELEKTRISCH VERMOGEN		
HS-verdeelposten	6	6
Transformatieonderstations	119	113
Tractieonderstations	118	106
HS-KABELS IN DIENST (in km)	550	536
LS-KABELS IN DIENST (in km)		
Tram 700 V	244	235
Metro 900 V	110	108
SIGNALISATIE VAN DE METRO (1)		
Wissels met elektrische bediening	94	94
Seinposten	81	81

(1) Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen



Sporen (in km) **2023** 2022

ENKELSPOOR IN EXPLOITATIE (in km)

	2023	2022
Metro		
• Bovengronds	11,62	11,64
• Tunnel	75,34	75,33
Totaal	86,96	86,96
Tram		
• Bovengronds	274,96	266,41
• Premetro	16,29	14,53
• Diverse tunnels (1)	9,62	11,30
Totaal	300,88	292,24

(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Grondwet, Overdektestraat, De Wand-Dikke Linde

Remises en werkplaatsen (in km)

• Tram	32,98	33,10
• Metro	23,77	19,88
• Totaal	56,75	52,98
Algemeen totaal	444,59	432,19

VERVAARDIGING

Sporen (km enkelspoor)	8,52	1,42
Wissels	19,00	19,00
Hartstukken	23,00	19,00

VERNIEUWING

Sporen (km enkelspoor)	13,50	13,29
Wissels	22,00	22,00
Hartstukken	69,00	61,00

VERWIJDERING

Sporen (km enkelspoor)	0,00	0,00
------------------------	------	------

BOVENLEIDING **2023** 2022

ONDERHOUD, VERNIEUWING, HERSTELLING

Vernieuwde trolleydraad (in km)	6,74	8,80
Draagkabel 120° (in km)	0,15	0,10
Geplaatste palen	307	158
Verwijderde palen	83	139

ONDERHOUD TRAMSIGNALISATIE

Elektrische bediening van de wissels

Geplaatst	11	9
Verwijderd	5	6
In dienst	365	367

Afstandsbediening verkeerslichten en tramsignalisatie

Indienststelling	12	9
Buitendienststelling	15	1
In dienst	288	291



JURIDISCHE DIENST EN BETWISTE ZAKEN

Overheidsopdrachten	2023	2022
Gunning van overheidsopdrachten	Waarde (in €)	Dossiers
Opdrachten voor werken	110.136.122,70	5
Opdrachten voor leveringen	263.667.202,13	40
Opdrachten voor diensten	142.409.994,33	51
Totaal	516.213.319,16	96
Bestellingen	Waarde (in €)	Dossiers
Bestellingen voor werken	71.127.144,00	252
Bestellingen voor leveringen	59.226.359,42	39.149
Bestellingen voor diensten	459.846.325,92	10.718
Totaal	590.199.829,34	50.119

Verkeersongevallen	2023	2022
GEOPENDE DOSSIERS	4.621	5.072

INDELING VAN DE ONGEVALLen (per miljoen plaatsen-km)		
Tram	0,48	0,45
Metro	0,03	0,03
Bus	1,18	1,40
Gemiddelde van het net	0,47	0,52

FINANCIËLE LAST VAN DE ONGEVALLen IN € (per miljoen plaatsen-km)		
Tram	536,35	235,56
Metro	46,01	13,76
Bus	1.212,42	1.183,02
Gemiddelde van het net	504,44	392,51

Ongevallen van reizigers en derden (per miljoen plaatsen-km)	2023		2022	
	Reizigers	Derden	Reizigers	Derden
Tram	0,07	0,38	0,07	0,39
Metro	0,02	0,00	0,02	0,00
Bus	0,22	1,17	0,22	1,18
Gemiddelde van het net	0,09	0,43	0,09	0,44

Incidenten	2023	2022
ONTREDDERING VAN DE DIENSTEN		
Tram	419	353
Bus	845	822
Metro	6	9
Agressies tegen personeel en reizigers (aantal geopende dossiers)	948	863
Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz.	247	224

Betaalde verzekeringspremies (in €)	2023	2022
TOTAAL	23.936.586,31	21.632.652,43
Werkongevallen	8.655.711,00	7.513.524,00
Industriële risico's (brand - waterschade incl.)	1.732.878,00	1.538.170,99
Burgerlijke aansprakelijkheid 'exploitatie'		
• waarvan BAU premies verzekeraars	2.772.003,00	2.772.003,00
• waarvan BAU eigen verzekeraar	5.272.430,31	4.198.965,13
Ziekenhuisopname	4.888.700,00	4.817.288,81
Andere	614.864,00	792.700,50

